

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN AVAL BURÓ - Persona Natural que representa a una Empresa

Aval Buró brinda servicios de información crediticia y financiera en el territorio ecuatoriano, su misión es ofrecer servicios de información confiable y actualizada para ayudar a las empresas y a las personas a tomar decisiones financieras informadas y responsables. **Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y la transparencia en su uso.** A través de este documento, le damos a conocer la siguiente información sobre la protección y el tratamiento que le damos a sus datos:

1. **Responsable de tratamiento:** DATAEXPERTO BURÓ DE INFORMACIÓN CREDITICIA S.A. (Aval Buró) es Responsable del Tratamiento de sus datos, administra una base de datos donde constan o constarán sus datos, y dispone de las medidas necesarias para velar por la seguridad y calidad de estos de acuerdo con la normativa legal vigente establecida en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD). Nuestra dirección y datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Pedro Ponce Carrasco E9-25 y Av. 6 de diciembre Edf. Lennon. Piso 10.

Teléfono: 2-600-8476

Correo electrónico: atencion@avalburo.com

2. **Datos personales y tipos de tratamiento:** Los datos personales que recogemos, almacenamos, usamos y transferimos, según se indica en el siguiente numeral, respecto a usted son los siguientes:

- Identificación: Nombres, Apellidos, Número de Cédula, Registro Único de Contribuyentes (RUC)
- Contacto: Dirección de correo, Teléfono.
- Localización: Dirección domiciliaria
- Tipo de reporte

Para brindar el servicio Aval Buró efectúa un perfil crediticio con base en valoraciones automatizadas diseñadas conforme los requisitos legales aplicables.

3. **Finalidades y base de legitimidad:** Las finalidades del tratamiento de sus datos personales con sus respectivas razones legales que justifican dichos tratamientos (base de legitimidad) son las siguientes:

Finalidad del tratamiento de sus datos	Razón legal que lo justifica (Base de legitimidad)
• Gestionar solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias. • Responder consultas relacionadas a servicios/productos. • Gestionar comunicaciones por distintos canales electrónicos: correo electrónico, Whatsapp, llamada, videollamada, videoconferencia, etc. • Entregar productos o servicios solicitados. • Consultar la información crediticia de la empresa que usted representa.	El tratamiento de datos es necesario para brindarle nuestros servicios . Es decir, para ejecutar medidas precontractuales ¹ o cumplir con obligaciones contractuales (art. 7.5 LOPDP).
• Gestionar facturación de servicios/productos con el titular y/o terceros. • Verificar su identidad y que se encuentra facultado para autorizar la consulta de la información crediticia de la empresa a fin de salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en el acceso y uso de los reportes crediticios.	El tratamiento de datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (art. 7.2 LOPDP).

¹ por ejemplo, informarle del costo del servicio

• Ofrecer y enviar información sobre temas crediticios y educación financiera.	Le remitimos esta información por un interés legítimo que tenemos de poner a su disposición información que le permita tener una educación financiera adecuada que lo ayuda a mejorar y mantener y un buen perfil crediticio (art. 7.2 LOPDP).
--	--

4. **Transferencias de datos personales.** - . No se prevén transferencias a terceros más allá del uso de servicios de procesamiento en la nube, que cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
5. **Exactitud de los datos personales y efectos de no entregarlos:** Si no nos suministra sus datos personales no será posible brindar el servicio, de igual manera si los datos entregados son inexactos o erróneos, la ejecución y resultado del tratamiento puede acarrear errores.
6. **Conservación de los datos personales:** Sus datos personales serán conservados durante el plazo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y respetando lo señalado por la normativa vigente.
7. **Ejercicio de sus derechos:** Usted goza de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas. Puede conocer más sobre dichos derechos en el siguiente ["Conozca sus derechos LOPDP"](#)
8. Para solicitar el ejercicio de sus derechos, ponemos a su disposición el "Formato solicitud de derechos". Dicho formulario debe remitirse al correo: atencion@avalburo.com, con el asunto: "Ejercicio de derechos LOPDP".
9. **Delegado de Protección de Datos (DPO) y reclamos:** En caso de necesitar contacto con nuestro DPO para información sobre el tratamiento de estos datos personales, para ejercer sus derechos o efectuar reclamos, puede hacerlo mediante el correo electrónico: atencion@avalburo.com
La dirección y número de teléfono de contacto son los mismos referidos en el numeral 1. Puede también efectuar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos.

SOLICITUD PARA CONSULTAR REPORTE DE CRÉDITO DE EMPRESA

Yo, _____, con Cédula de identidad No. _____, representante legal de: (Nombre de la Empresa) _____ con RUC No. _____, autorizo a DATAEXPERTO BURÓ DE INFORMACIÓN CREDITICIA S.A. a obtener el reporte de información crediticia.

Confirmo que he leído el documento de TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN AVAL BURÓ - Persona Natural que representa a una Empresa

Asimismo, una vez recibida la información solicitada a DATAEXPERTO, manifiesto ser enteramente responsable del uso posterior o divulgación de esta a través cualquier medio que desee emplear.

Fecha: _____, (DD/MM/AAAA)

Firma del representante legal

Datos para la factura:

Nombres y Apellidos:
Cédula de identidad o RUC:
Ciudad:
Dirección:
Teléfono:
E-mail:
Nombre del reporte: ☐ Certificado de Información Crediticia de Deuda Actual ☐ Certificado de Información Crediticia de Deuda Histórica ☐ Certificado de Información Crediticia del Sector Público