

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN AVAL BURÓ - Persona Natural que representa a una Empresa

Aval Buró brinda servicios de información crediticia y financiera en el territorio ecuatoriano, su misión es ofrecer servicios de información confiable y actualizada para ayudar a las empresas y a las personas a tomar decisiones financieras informadas y responsables. **Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y la transparencia en su uso.** A través de este documento, le damos a conocer la siguiente información sobre la protección y el tratamiento que le damos a sus datos:

**1. Responsable de tratamiento:** DATAEXPERTO BURÓ DE INFORMACIÓN CREDITICIA S.A. (Aval Buró) es Responsable del Tratamiento de sus datos, administra una base de datos donde constan o constarán sus datos, y dispone de las medidas necesarias para velar por la seguridad y calidad de estos de acuerdo con la normativa legal vigente establecida en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP). Nuestra dirección y datos de contacto son los siguientes:

**Dirección:** Pedro Ponce Carrasco E9-25 y Av. 6 de Diciembre Edf. Lennon. Piso 10.

**Teléfono:** 2-600-8476

**Correo electrónico:** atencion@avalburo.com

**2. Datos personales y tipos de tratamiento:** Los datos personales que recogemos, almacenamos, usamos y transferimos, según se indica en el siguiente numeral, respecto a usted son los siguientes:

Identificación: Nombres, Apellidos, Número de Cédula, Registro Único de Contribuyentes (RUC)

Contacto: Dirección de correo, Teléfono.

Localización: Dirección domiciliaria

Tipo de reporte

Para brindar el servicio Aval Buró efectúa un perfil crediticio con base en valoraciones automatizadas diseñadas conforme los requisitos legales aplicables.

**3. Finalidades y base de legitimidad:** Las finalidades del tratamiento de sus datos personales con sus respectivas razones legales que justifican dichos tratamientos (base de legitimidad) son las siguientes:

Finalidad del tratamiento de sus datos	Razón legal que lo justifica (Base de legitimidad)
Gestionar solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias. Responder consultas relacionadas a servicios/productos. Gestionar comunicaciones por distintos canales electrónicos: correo electrónico, Whatsapp, llamada, videollamada, videoconferencia, etc. Entregar productos o servicios solicitados. Consultar la información crediticia de la empresa que usted representa.	El tratamiento de datos es necesario para <b>brindarle nuestros servicios.</b> Es decir, para ejecutar medidas precontractuales <sup>1</sup> o cumplir con obligaciones contractuales (art. 7.5 LOPDP).
Gestionar facturación de servicios/productos con el titular y/o terceros.	El tratamiento de datos es necesario para cumplir con nuestras <b>obligaciones legales</b> (art. 7.2 LOPDP).

<sup>1</sup> por ejemplo, informarle del costo del servicio

Verificar su identidad y que se encuentra facultado para autorizar la consulta de la información crediticia de la empresa a fin de salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en el acceso y uso de los reportes crediticios.	
Ofrecer y enviar información sobre temas crediticios y educación financiera.	Le remitimos esta información por un <b>interés legítimo</b> que tenemos de poner a su disposición información que le permita tener una educación financiera adecuada que lo ayuda a mejorar y mantener y un buen perfil crediticio (art. 7.2 LOPDP).

- 4. Transferencias de datos personales.-** . No se prevén transferencias a terceros más allá del uso de servicios de procesamiento en la nube, que cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
- 5. Exactitud de los datos personales y efectos de no entregarlos:** Si no nos suministra sus datos personales no será posible brindar el servicio, de igual manera si los datos entregados son inexactos o erróneos, la ejecución y resultado del tratamiento puede acarrear errores.
- 6. Conservación de los datos personales:** Sus datos personales serán conservados durante el plazo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y respetando lo señalado por la normativa vigente.
- 7. Ejercicio de sus derechos:** Usted goza de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas. Puede conocer más sobre dichos derechos en el siguiente enlace [Conozca sus derechos LOPDP](#). Para solicitar el ejercicio de sus derechos, ponemos a su disposición el siguiente formulario: enlace [Formato solicitud de derechos](#). Dicho formulario debe remitirse al correo: [atencion@avalburo.com](mailto:atencion@avalburo.com), con el asunto: "Ejercicio de derechos LOPDP".
- 8. Delegado de Protección de Datos (DPO) y reclamos:** En caso de necesitar contacto con nuestro DPO para información sobre el tratamiento de estos datos personales, para ejercer sus derechos o efectuar reclamos, puede hacerlo mediante el correo electrónico: [atencion@avalburo.com](mailto:atencion@avalburo.com)  
La dirección y número de teléfono de contacto son los mismos referidos en el numeral 1. Puede también efectuar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos.

## SOLICITUD PARA CONSULTAR REPORTE DE CRÉDITO DE EMPRESA

Yo, \_\_\_\_\_, con Cédula de identidad No. \_\_\_\_\_, representante legal de: (Nombre de la Empresa) \_\_\_\_\_ con RUC No. \_\_\_\_\_, autorizo a DATAEXPERTO BURÓ DE INFORMACIÓN CREDITICIA S.A. a obtener el reporte de información crediticia.

Fecha: \_\_\_\_\_, DD/ MM/AAAA

\_\_\_\_\_  
Firma del representante legal